

POLITICA DE VENTAS

- El cliente deberá solicitar una cotización del material que sea requerido con las características mínimas, como son cantidad, producto, colores y medidas requeridas, los métodos aceptados para solicitar las cotizaciones son: vía correo electrónico a contacto@zamosa1.com.mx, vía sitio web <https://zamosa1.com.mx> o personalmente en las instalaciones de Zamosa®, donde alguno de los agentes de venta le darán respuesta tan pronto sea posible. Dejando sin efecto información proporcionada por cualquier otra vía de comunicación.
- El cliente deberá enviar una orden de compra con la información general del pedido, precios pactados y condiciones generales, esta información deberá coincidir con las incluidas en nuestra cotización, esta orden de compra deberá enviarse vía correo electrónico a contacto@zamosa1.com.mx o al correo electrónico del ejecutivo de ventas haciendo referencia al numero de cotizacion que se le haya asignado. En caso de que el cliente no envíe una orden de compra se tomara el pago de la cotizacion como aceptacion de las condiciones de venta, respetando precios, tiempo de entrega, colores, cantidades, etc.
- Zamosa® dará por iniciada la obligación para la manufactura y suministro del mobiliario una vez que vía correo electrónico hayamos enviado la remisión con su folio respectivo.
- Si se trata de un venta de contado deberá anexar ficha de deposito o comprobante de transferencia electrónica cubriendo al menos el 40% de la totalidad del pedido y para al menos 1 día antes de la entrega enviar el finiquito del pedido o en su defecto, liquidar el resto del pedido a contra entrega del mobiliario en efectivo o mediante transferencia electrónica.
- Para el caso de clientes que cuenten con línea de crédito será suficiente con haber enviado el pedido de aceptación de las condiciones pactadas en la cotización y haber recibido la confirmación correspondiente (remisión emitida por Zamosa®).
- Es responsabilidad del cliente cualquier error u omisión en las especificaciones técnicas, tipo o modelos de los productos, que puedan causar posteriormente devoluciones, cambios de precios o cambios físicos, así como de las penalizaciones correspondientes.

- Al momento de realizar un pedido se respetarán los precios de los productos, a excepción de que algún precio esté mal calculado por nuestro sistema y/o personal, y esta variación sea mayor al 3% del precio real del equipo. En ese caso nos pondremos en contacto con nuestro cliente para brindarle una solución adecuada para ambas partes.
- Zamosa® se reserva el derecho de vender a aquellos distribuidores que no estén debidamente documentados mediante el formato “Solicitud de Distribuidor”, que hayan tenido problemas legales, de pago y de cualquier otra índole que pudiera perjudicar a Zamosa S.A. de C.V.
- En caso de alguna modificación a las condiciones establecidas es obligación de Zamosa, específicamente del agente de ventas correspondiente, dar aviso al cliente y llegar a un común acuerdo.
- Zamosa® cuenta con servicio de entrega a domicilio sin costo para el cliente únicamente en un radio de 30 km, para entregas mas lejanas el cliente cubrirá el gasto de envío. Para entregas vía paquetería será crucial que el cliente proporcione la dirección de entrega y se realizaran siempre con “servicio a domicilio con cargo al cliente” en la paquetería de preferencia del cliente.
- Los descuentos otorgados al distribuidor son calculados por el agente de ventas asignado y se verán plasmados en la cotización realizada.
- Una vez realizada la entrega del mobiliario, el chofer asignado solicitara la firma de la remisión, con ello acepta el mobiliario en las condiciones que le fue entregado.

ULTIMA REVISION: ENERO DE 2019